

SECURITAS PRO ALARMKONCEPT SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 03-22

Securitas Pro alarmkoncept: Alarmkonceptet er en abonnementsløsning for erhvervs kunder (SME), hvor Securitas ejer, monterer, installerer og servicerer følgende:

- i. tyverialarm f.eks. panel med sirene, kamera og åbningskontakt,
- ii. kunde adgang til webplatform og Securitas App til mobil, tablet og smartwatch,
- iii. fri Alarmpatruljeudrykning,
- iv. døgnovervågning på Securitas' Kontrolcentral.

Herudover kan ydelser tilkøbes.

DEFINITIONER UDOVER GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 01-23:

”**Krav-anlæg**” betyder et tyverialarmanlæg, hvor Kundens forsikringsselskab har stillet krav om et tyverisikringsniveau på 20 eller højere.

Kunden skal skriftligt oplyse Securitas om, hvis Kundens forsikringsselskab har stillet krav til AIA-anlægget (automatisk indbrudsalarm). Securitas er ikke ansvarlig for krav fra Kundens forsikringsselskab eller tredjemand relateret til den udførte alarmbehandling og alarmpatruljekørsel, såfremt Kunden ikke skriftligt har oplyst Securitas herom.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE, VARIGHED OG OPSIGELSE

- 1.1. Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser gælder. Disse betingelser gælder som supplement til, men har forrang for Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 01-23, hvori også findes definitioner, som udgør en integreret del af Aftalen.
- 1.2. Ikrafttrædelse m.v. Ikrafttrædelsesdagen og ophør af Aftalen fremgår af Kontrakten (kontraktperioden), dog er kontraktperioden minimum 5 år, medmindre anden kontraktperiode er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kontraktperioden forlænges derefter automatisk med minimum 5 år, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.3. Opsigelse. Hver Part kan skriftligt opsiges Aftalen med mindst 1 års varsel til ophør ved udløbet af kontraktperioden.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

- 2.1. Alarm, kamera, åbningskontakt og serviceaftale. Securitas foretager installation af tyverialarmanlæg (AIA) og PIR-kamera(er), opkobling til Securitas' kontrolcentral, test af signaloverførsel samt funktionstest. Herudover indgår i Securitas Pro fuld service og vedligeholdelsesaftale (FSV) på anlæg og udstyr og alarmbehandling samt ydelser i henhold til F&P (Forsikring & Pension) og/eller Sikkerhedsbranchens anvisninger.

FSV omfatter:

På krav-anlæg (krav til din indbrudssikring fremsat af dit forsikringsselskab): Nødvendig reparation og vedligeholdelse af de(t) aftalte anlæg/udstyr således anlægget er fuldt funktionsdygtigt, transportudgifter, relaterede arbejdstimer afholdt inden for Kundens sædvanlige åbningstid aftalt med Securitas. Herudover gælder en reaktionstid på 8 timer, årligt eftersyn i henhold til F&P's Sikringsguide fane 120, batteriskift og udgiften af batterier. Endvidere indgår udgifter til reservedele, komponenter, nødvendige licenser og opgraderingsaftale på disse.

På ikke krav-anlæg: Der indgår ikke årligt eftersyn i henhold til F&P's Sikringsguide fane 120, batteriskift og udgiften af batterier. Desuden udføres arbejdstimer alene på hverdage i tidsrummet 08.00-16.00 aftalt med Securitas.

Ved afslutning af hvert servicebesøg/inspektion udarbejder Securitas en service rapport med kopi til Kunden, der angiver rettelser eller forbedringer. Rapporten sendes til anlægsejer og bruger.

FSV omfatter ikke:

- i) Løbende undervisningstimer i brug og betjening af anlæg eller service i forbindelse med tilbehør til anlæg som f.eks. farvepatroner, adgangskort eller forbrugsmateriel, omkostninger forårsaget af anlæggets tilslutning til anden kontrolcentral end Securitas' eller omkostninger forårsaget af tredjeparts levering af udrykning/alarmpatrulje i tilfælde af alarm eller andre signaler.
- ii) Reparation og udskiftning af udstyr der er beskadiget eller ikke funktionsdygtigt som følge af hændelser, der ikke er en følge af almindelig drift og brug af udstyret, herunder f.eks. påførte eller hændelige skader, hærværk, hacking, lynnedslag, uautoriseret adgang eller brug af udstyret mv.
- iii) Udskiftning af nøgler i nøgleboks ved ændring af Kundens låse, rekvirering af låsesmed, hvis brugbare nøgler ikke forefindes i nøgleboks, skadebegrænsende eller forsøg herpå midlertidige foranstaltninger/afdækninger udført på Securitas' foranledning efter indbrud, indbrudsforsøg eller hærværk eller lign.

- 2.2. Kunde adgang til webplatform og Securitas App. Kunden kan fra webplatform og app til- og frakoble tyverialarm, jf. 4.6. Derudover kan Kunden oprette, redigere og slette en bruger, tilgå hændelseslog samt gennemse tilkøbt videoovervågning og tilhørende optagelser.
- 2.3. Alarmpatruljeudrykning. Udrykning til alarm er indeholdt i abonnementsprisen (fri alarmpatrulje) samt maks. 30 minutters tilstedeværelse. Dog er følgende ikke indeholdt, og Securitas fakturerer særskilt herfor:
 - i) Alarmpatruljeudrykning som følge af brugerfejl eller fejlbetjening (f.eks. fra personale, rengøring eller tredjemand), Kundens fejlplacering eller lign., for sen afmelding af alarm (over 3 min.), afbrydelse af strøm, ændring af eller svigt i telefon- eller internetforbindelse og lign. samt dyr-, insekt- eller miljøpåvirkninger.
 - ii) Alarmpatruljekørsel, der ikke skyldes indbrud eller hærværk og overstiger 9 kørsler i en 3 måneders periode.

Securitas udfører følgende ydelser:

- (i) Indvendig rundering: Hvis Securitas skal foretage indvendig rundering, vil vægteren forsøge at afdække årsagen til alarm herved. Indvendig rundering er betinget af, at Kunden sikrer Securitas adgang til anlægget og/eller bygningen f.eks. ved adgang til nøgleboks, udleveret nøgle eller adgangskort. Opbevaring heraf på Kundens adresse er Kundens ansvar.
- (ii) Udvendig rundering: Sikrer Kunden ikke Securitas adgang, foretager Securitas alene udvendig visuel rundering og forsøger derved at afdække årsagen til alarm. Medmindre andet er aftalt i Kontrakten foretager Securitas udvendig rundering.
- (iii) Generelt: Konstaterer vægteren skader som følge af hærværk, indbrud og lign., vil Kontrolcentralen forsøge opkald til en af de på Forholdsordren nævnte kontaktpersoner for aftale om det videre forløb. Kan kontakt ikke opnås, vil vægteren i samråd med Kontrolcentralen vurdere, hvordan bygningen bedst muligt kan sikres. De nødvendige skadebegrænsende foranstaltninger gennemføres for Kundens regning. F.eks. vagt på adressen, afdækning i mindre omfang, håndværker- og teknikerassistance, eller gentilslutning af anlæg. Indtil anden sikring er etableret, bliver Securitas' vagt på adressen.

Alarmpatruljen vil i henhold til Forholdsordre efterlade Kunden en alarmrapport eller alarmpatruljekvittering.

- 2.4. Kontrolcentral ydelser. Securitas' Kontrolcentral præsterer Serviceydelser, efter en Forholdsordre er oprettet. Securitas' Kontrolcentral yder service hele døgnet på alle årets dage. Modtager Kontrolcentralen et alarmsignal og/eller observeres uregelmæssigheder, udføres alarmbehandling og reaktion i henhold til Forholdsordre med opkald til de af Kunden oplyste kontaktpersoner. Kan Kontrolcentralen ikke få kontakt til oplyste kontaktpersoner, opgives alarmbehandling. Kontrolcentralen vil herefter sende Alarmpatrulje til Kundens adresse i henhold til Forholdsordren.

En evt. anmeldelse til politiet vil ske efter Kontrolcentralens vurdering i henhold til de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår for alarmer. Hvis alarmer aktiveres ved en fejl, skal Kunden straks ved brug af entydigt og egnet kodeord afmelde alarmer til Kontrolcentralen. Securitas kan afvise at

behandle en henvendelse fra en Kunde uden omtalte kodeord.

3. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 3.1. Strøm og bredbåndsforbindelse. Forinden installation af Produkt(er) skal Kunden sørge for funktionsdygtig og tilstrækkelig bredbåndsforbindelse, opkobling til Securitas' Kontrolcentral og 230 VAC til centraludstyr og til kameraer, medmindre andet skriftligt aftales. Medfører Kundens forsinkelse med ovenstående ekstraomkostninger for Securitas, kan Securitas fakturere Kunden for disse.
- 3.2. Adgang til Produkter. Om nødvendigt for at levere, installere eller servicere i henhold til Aftalen skal Kunden sikre Securitas uhindret adgang til Securitas' Produkter hos Kunden. Securitas skal om muligt give Kunden rimeligt varsel. Sikres Securitas ikke adgang, fraskriver Securitas sig ansvar for evt. relateret Tab, som Kunden måtte lide.
- 3.3. Kundens forpligtelser. Kunden skal minimum en gang årligt, via prøvealarmering, sikre sig, at alarmanlægget kan overføre signaler til Kontrolcentralen. Prøvealarmeringen skal forinden være aftalt med Kontrolcentralen ved brug af entydigt og egnet kodeord.

4. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

- 4.1. Fejl hos Kunden. Securitas er ikke ansvarlig for fejl, svigt, manglende funktion eller forringet præstation fra Securitas leverede Produkter forårsaget af, men ikke begrænset til, følgende forhold hos Kunden:
 - i) forsømmelse, misbrug, fejlbetjening, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse eller service, kontrol eller reparation udført af andre end Securitas.
 - ii) teknisk fejl, overbelastning, strømsvigt, induktion, kortslutning, overspænding eller spændingsafvigelser, lynnedslag, udefrakommende hændelser uden for Securitas' indflydelse samt ændringer ved software opdatering eller opgradering.
- 4.2. Omkostninger ved forgæves fejlfinding mv. Securitas er ikke ansvarlig for omkostninger ved forgæves fejlfinding og reparation forårsaget af fejl eller svigt i tilsluttet udstyr, anlæg eller tilbehør hertil, som ikke indgår i Aftalen, herunder fejl forårsaget af kundens netværksforbindelse eller manglende signaloverførsel. Securitas er ikke ansvarlig for reetablering af kundens database, log, interne net eller lign., hvis Kunden ikke har foretaget tilstrækkelig back-up.
- 4.3. Forsinket service eller levering. Securitas tager forbehold for evt. erstatningsansvar vedrørende forsinket levering eller service til angivet tidspunkt.
- 4.4. Ansvarsbegrænsning. Uanset Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 01-23 kan Securitas' erstatningsansvar over for Kunden i henhold til denne Aftale i intet tilfælde overstige kr. 500.000 per hændelse og i alt i kontraktperioden. Securitas er ikke erstatningsansvarlig for Tab, som Kunden har forsikringsdækket.
- 4.5. Kundens tele/internet og -dataforbindelser. Securitas er ikke ansvarlig for fejl, mangler, forsinkelse eller svigt der vedrører kundens tele/internet- og -dataforbindelser, som medfører, at alarmsystemet ikke er eller har været funktionsdygtigt.
- 4.6. Til- og frakobling af alarm skal ske fysisk. Såfremt Kunden med sikringsniveau 30 og derover benytter webplatform eller Securitas App ved til- og frakobling af alarm, fraskriver Securitas sig ethvert ansvar relateret hertil.

5. FAKTURERING OG BETALING

- 5.1. Fakturering. Al fakturering i henhold til alarmkonceptet foretages kvartalsvis forud. Betaling kan reguleres i henhold til Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 01-23.
- 5.2. Pris på ydelser uden for FSV. Ydelser ikke indeholdt i FSV udføres efter regning i henhold til Securitas' til enhver tid gældende prisliste.
- 5.3. Nedtagning eller ændring af udstyr. Ved nedtagning, afmontering eller ændring af installeret udstyr uanset årsag og tidspunkt opkræves Kunden særskilt herfor i regning, dog minimum kr. 1.500 pr. anlæg til betaling 14 dage fra udførelsen. Udgifter til reparation, udbedring og maling mv. efter nedtagning, afmontering eller ændring afholdes af Kunden.

6. DIVERSE

- 6.1. Ved ophør af Aftalen. Securitas har adgangsret til lokationen(erne) og til egne Produkter, herunder at sikre, få udleveret eller at destruere elektroniske dokumenter og data, som tilhører Securitas.
- 6.2. Lovgivning. Ved køb og brug af kameraer og TV-overvågning henleder Securitas Kundens opmærksomhed på den til enhver tid gældende lovgivning om TV-overvågning og persondatalovgivning.

17.012023